

## **PRIVACY POLICY STUDIO ASSOCIATO ZANARDI-SERFILIPPI**

Gentile Utente, La ringraziamo per aver visitato il nostro sito.

Lo Studio Associato Zanardi-Serfilippi pone una profonda attenzione alle tematiche di tutela dei dati personali da esso trattati non soltanto perché oggetto di specifica legislazione (D.lgs. n. 196/03: Codice in materia di protezione dei dati personali), ma soprattutto perché la salvaguardia dei dati costituisce un patrimonio fondamentale del nostro Studio. È per questi motivi che ci impegnamo a fornire ai nostri Utenti un'esperienza Internet nel pieno rispetto e tutela della loro privacy.

### **Perché questo avviso**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti che lo consultano.

L'informativa è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.studioassociatozanardiserfilippi.com](http://www.studioassociatozanardiserfilippi.com)

Si precisa che l'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### **Il titolare del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del loro trattamento è lo STUDIO ASSOCIATO ZANARDI-SERFILIPPI che ha sede in via Cà di Cozzi 41/b Verona (VR).

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede dello Studio e sono curati solo da personale dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli Utenti che inoltrano richieste di preventivo o di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno (clickstream) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e predisporre statistiche concernenti l'uso del sito.

## **Cookie**

I cookie sono porzioni d'informazione memorizzabili nel computer durante la navigazione di un sito Web, al fine di elaborare ed identificare i dati d'utilizzo.

Il file di cookie è solitamente di ridottissime dimensioni e non contribuisce alla saturazione dello spazio fisico del disco rigido.

Il cookie è trasferito sul disco dell'utente a fini di registrazione per "memorizzare" quali aree di un sito Web sono state visitate.

Questa scelta consente di risparmiare tempo, permettendo all'utente di raggiungere più velocemente le parti principali di un sito in precedenza visitate.

Esistono diversi tipi di cookie:

permanenti, ossia che rimangono sul disco fisso, anche una volta chiuso il browser;

temporanei o di sessione, che sono memorizzati unicamente per la durata della navigazione e vengono cancellati dal computer con la chiusura del browser;

di terzi, generati da un sito web diverso da quello che state attualmente visitando.

I cookie utilizzati dal sito dello Studio sono una combinazione di queste tre tipologie: alcuni servono solo per l'apertura e il mantenimento di una sessione sotto autenticazione (cookie temporanei). In tal caso, la chiusura della sessione d'autenticazione o del browser li renderà inutilizzabili sia da noi sia da terzi, pur permanendo fisicamente sul pc utilizzato (cookie permanenti).

E' data agli Utenti la facoltà di impostare il proprio browser in modo da accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure rifiutarli. Rendiamo noto, tuttavia, che la mancata accettazione dei cookie potrebbe comportare l'impossibilità di erogazione del servizio nel caso di accesso ad aree sotto autenticazione. Si ricorda, inoltre, che alla fine d'ogni sessione di navigazione gli Utenti potranno in ogni caso cancellare dal proprio disco fisso sia la cache-memory di navigazione sia i cookie raccolti.

## **Javascript**

Una tecnica utilizzata in alternativa all'analisi diretta dei file di log dei Web Server.

Consiste nel raccogliere ed elaborare i dati di navigazione attraverso l'utilizzo di codice JavaScript dedicato situato all'interno delle pagine html di interesse.

## **Utilizzo degli indirizzi IP**

Un indirizzo IP è un numero automaticamente assegnato al computer ogni volta che questo si connette ad Internet attraverso il proprio Internet Provider o da una rete LAN/WAN aziendale che utilizzi i medesimi protocolli Internet. Come l'indirizzo di casa, cui altri possono spedire materiale, l'indirizzo IP serve al sito Web per poter inviare le proprie pagine. Gli indirizzi IP sono per noi dati anonimi, in quanto non direttamente associabili ad un utente identificato, e vengono utilizzati solo per finalità statistiche volte a rilevare gli accessi ai servizi forniti.

## **Facoltativita' del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati negli eventuali moduli di richiesta per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni ed informazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati in formato elettronico, con strumenti automatizzati e/o cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte, a mezzo Raccomandata, allo STUDIO ASSOCIATO ZANARDI-SERFILIPPI  
Via Ca' Di Cozzi 41 37124 Verona (VR).